

ACCELEREZ LE DEVELOPPEMENT DE VOTRE ENTREPRISE

>> CONTEXTE

Rationaliser la prospection, augmenter les ventes, optimiser les tâches du personnel, suivre les flux des biens et des documents, réagir rapidement à un incident, augmenter la qualité des services aux clients, devenir toujours plus compétitif face à une concurrence de plus en plus forte, ...

Maîtriser le développement d'une entreprise, c'est suivre, en temps réel, une multitude d'indicateurs pour décider et agir.

Cette formation passera en revue les principales fonctions de l'entreprise.

Elle montrera comment les nouvelles technologies de l'information et de la communication peuvent être utilisées pour rendre les informations disponibles facilement lisibles et exploitables.

>> OBJECTIFS

- fournir des indicateurs d'aide à la décision, facilement lisibles
- Améliorer la compétitivité de l'entreprise en :
 - réduisant les coûts cachés
 - utilisant mieux les personnels et les matériels disponibles
 - automatisant de nombreuses tâches y compris au niveau administratif

>> ORGANISATION ET CONTENU

1. PROSPECTER

- Organisation
- Suivi de la prospection

2. VENDRE

- Objectifs
- Organisation des visites
- Suivi des tournées
- Gestion des contretemps
- Suivi des résultats

3. EXECUTER

- Gestion des flux :

- entrants (biens et documents)
- sortants (biens, services, documents)
- Validation des informations
 - Devis
 - Bon de livraison
 - Justificatif de réalisation des prestations

4. FACTURER

- Collecter des informations requises
- Etablir et transmettre la facture

5. ENCAISSER

- Suivi de l'encaissement et de la trésorerie
- Stratégie et moyens de relance
- Organisation du contentieux

>> PUBLICS CONCERNES

- Dirigeants d'entreprises,
- Responsables des ventes
- Responsables d'exploitation
- Responsables logistiques

>> ATOUS DE LA FORMATION

- Une formation très opérationnelle et pragmatique avec des cas concrets
- Des technologies disponibles et faciles à utiliser et à mettre en œuvre

>> RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Lieu :

Service Commun de la Formation Continue
(SCFC)
Université Lille 2 Droit et Santé
1 rue du Professeur Laguesse – 59000 LILLE
(Métro Ligne 1 arrêt CHR B Calmette)
Téléphone : 03.20.62.15.59 Fax :
03.20.96.26.13
Courriel : scfc@univ-lille2.fr

Dates : 14 octobre 2016 / 17 novembre 2016.

Coût : 500 € par participant